

Rizki Firman Anugerah Pratama, 2016. *Sistem Informasi Pelayanan Kursus Mobil Pintar Surabaya*. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Endah Purwanti, S.Si., M.Kom dan Drs. Kartono., M.Kom. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat sebuah program yang dapat menangani proses pelayanan kursus secara terkomputerisasi di Kursus Mobil Pintar Surabaya sehingga sistem menjadi lebih efektif dan efisien untuk dijalankan serta dapat meminimalkan terjadinya kesalahan dan manipulasi data yang dapat menyebabkan terjadinya penyalahgunaan. Sistem ini menangani 4 proses utama yaitu, proses pendaftaran kursus, proses pembayaran kursus, proses penjadwalan kursus, dan proses pembuatan laporan.

Dalam membuat Sistem Informasi Pelayanan Kursus Mobil Pintar Surabaya dibutuhkan 5 tahap. Tahap pertama yang dilakukan adalah identifikasi kebutuhan data yang dilakukan dengan wawancara. Tahap kedua adalah menganalisis permasalahan sistem saat ini dengan membuat diagram *fishbone*. Tahap ketiga adalah mendesain sistem dan *database*. Desain sistem digambarkan dengan *Document Flow Diagram (Docflow)*, *Hierarchy Chart* yang mempunyai 4 proses utama, dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Sedangkan desain *database* dibuat menggunakan *Conceptual Data Model (CDM)* yang menghasilkan 12 entitas dan *Physical Data Model (PDM)* yang menghasilkan 12 tabel. Berdasarkan desain tersebut kemudian dilanjutkan dengan mendesain form *input* dan *output*. Tahap keempat adalah mengimplementasikan sistem menggunakan *Flow Chart* dan *Pseudocode*, serta mengimplementasikan desain tersebut ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web. Tahap terakhir adalah melakukan uji coba sistem yang dimulai dari proses pendaftaran kursus, proses pembayaran kursus, proses penjadwalan kursus dan proses pembuatan laporan.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, Sistem Informasi Pelayanan Kursus yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional pada kegiatan kursus di Kursus Mobil Pintar Surabaya yaitu dapat menangani beberapa proses bisnis secara mudah dan dapat menampilkan laporan secara tepat.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Pelayanan Kursus*

Rizki Firman Anugerah Pratama, 2016. Information System of Service Courses Car Pintar Surabaya, This “Tugas Akhir” is guidance by Endah Purwanti, S.Si., M.Kom dan Drs. Kartono., M.Kom. Diploma Three of Information System Study program, School of Vokasi, Airlangga University.

ABSTRACT

The purpose of this final assignment was a program that could handled the process of computerized at Courses Car Pintar Surabaya that the system was being more effective and afficient to obtain as well as to minimized the occurence of mistakes and manipulation of data that cold coused misaplication. This system handle 4 main programs specifically, the processed course registration, the processed course payment, the processed scheduling courses and processed of made the report.

To made Information System of Service Courses Car Pintar Surabaya was needed five stages. The first stage to did was identified the needs of the data with interview. The second stage was analyzed the problems of the current system to made a diagram fishbone. The third was to helped design system and database; the system was described with Document Flow diagram (Docflow), Hierarchy Chart which had 5 main process, and Data Flow diagram (DFD). While the database design was created using Conceptual Data Model (loans) that produced 12 entities and Physical Data Model (RPM) produced 12 table. Based on the design was followed by designed from the input and output form. The fourth was to implemented the design into the program by used language programmed based on the web. The last stage was tested system that started from the processed course registration, the processed course payment, the processed scheduling courses and processed of made the report.

Based on the results of the implementation and tested system, System Information Registration of stuff that was made was already suitable with the functional needs in the process of business was ran by Service Courses Car Pintar Surabaya and could produced a report appropriately.

Keywords: *Sistem Informasi, Pelayanan Kursus*